

# Augmentation des abonnements SFR RED : comment la refuser

écrit par Christophe | 12 mai 2022



**Ce n'est pas la première fois que les  
opérateurs nous imposent des  
augmentations, mais le problème c'est  
que c'est devenu une habitude !**

Si vous êtes abonnés chez SFR RED, surveillez votre boîte mail afin d'éviter une déconvenue.

Je vous explique le mode opératoire de l'opérateur.

\*\*\*



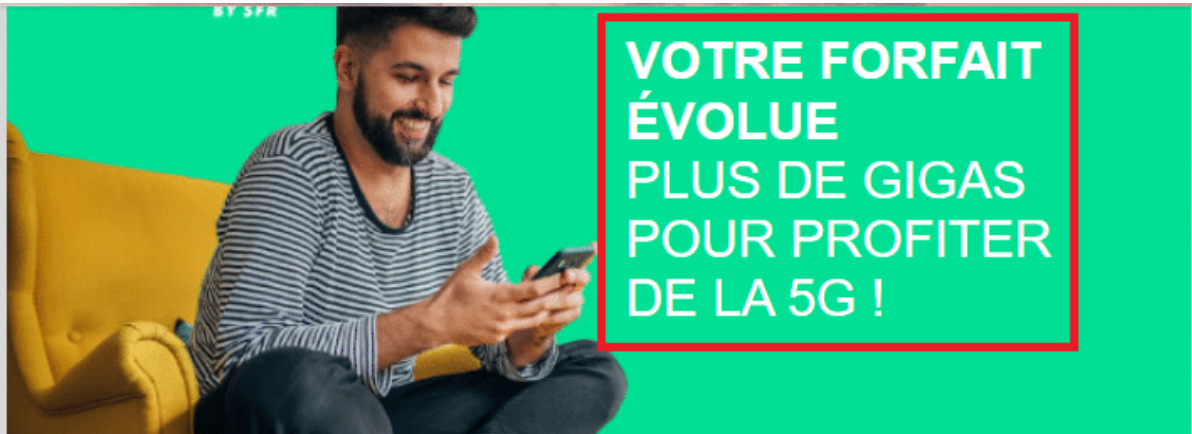
## C'est l'histoire d'un cadeau... payant !

- Ouah, je suis verni, mon forfait RED va bénéficier de gigas de données supplémentaires !

RED by SFR

CHRISTOPHE, votre forfait évolue avec plus de gigas... Pour en profiter encore plus !

- **Je vais passer de 40 à 60 Gigas de données... pour 3€ de plus par mois !** Mais heureusement, vous pouvez refuser en cliquant sur le lien tout en bas...



CHRISTOPHE,

<https://sospcchristophe.fr>

<https://sospc.name>

SFR poursuit ses investissements et accélère le déploiement de son réseau pour vous offrir la meilleure expérience client, dans tous vos nouveaux usages et besoins.

Pour vous permettre d'en profiter pleinement, vous allez bénéficier d'une nouvelle offre mobile comprenant plus de gigas : au total 60Go/mois dans votre forfait, pour seulement 3€ de plus /mois (1).

Et ce n'est pas tout : cette nouvelle offre mobile est compatible avec la 5G<sup>(2)</sup> de SFR, déjà disponible dans plus de 3000 communes en France. Si vous êtes dans une zone couverte par la 5G de SFR, il vous suffit d'avoir un smartphone compatible pour vivre l'expérience 5G !

Pour en profiter, vous n'avez rien à faire, on s'occupe de tout. Vous en bénéficierez automatiquement et sans engagement dans un mois, à la date de votre prochaine facture. Bien sûr, vous conservez toutes les éventuelles options détenues actuellement.

Vous préférez rester sur votre offre actuelle ? Pas de souci, dites-le nous avant votre facture de novembre 2022<sup>(3)</sup> en vous connectant sur <https://c.sfr.fr/redoffre5g>

À bientôt,  
L'équipe RED by SFR

PS : merci de ne pas tenir compte de ce message si vous avez un changement d'offre en cours.

Appli RED Moi    Compte client    Infos & Questions    Parrainage    Réseaux sociaux    À bientôt sur **redbysfr.fr**

▪ ... qui vous conduira ici :

## Votre offre évolue

### Plus de gigas dans votre nouvelle offre compatible 5G

POUR VOTRE LIGNE 06 24 96 94 84

### Découvrez les évolutions prochaines de votre forfait mobile

Afin de profiter de la meilleure expérience client dans vos usages et besoins, vous allez bénéficier d'une nouvelle offre mobile avec plus de gigas pour 3€ de plus par mois. Et en plus : votre nouvelle offre est compatible avec la 5G de SFR, déjà disponible dans près de 2000 communes en France. Si vous êtes dans une zone couverte par la 5G de SFR, il vous suffit d'avoir un smartphone compatible pour vivre l'expérience 5G !



#### Envie d'un nouveau mobile 5G ?

En ce moment, 50€ remboursés pour l'achat d'un smartphone 5G !

J'EN PROFITE



Capture rectangulaire

### Comment ça marche ?

Votre nouvelle offre sera effective automatiquement et sans engagement dans un mois, à la date de votre prochaine facture, sans action de votre part.

Une fois l'entrée en vigueur de la modification, vous aurez 4 mois pour refuser cette offre.

#### Si vous ne souhaitez pas profiter de cette offre.

Vous pouvez décider de refuser cette nouvelle offre et rester sur votre offre actuelle en cliquant ci-dessous.

REFUSER CETTE NOUVELLE OFFRE

#### ⚠ Attention


Veillez à bien vous connecter avec l'identifiant de la ligne mobile communiquée dans l'email qui vous a été envoyé à votre adresse de contact.

- Vous devrez bien évidemment vous authentifier...

# Mon espace client

Accéder à mes factures, ma consommation

Booster mon forfait avec des options, changer mon forfait...

Info Phishing 

Numéro de ligne mobile, email ou NeufID

Rester connecté



Je ne suis pas un robot



reCAPTCHA

[Confidentialité](#) - [Conditions](#)

<https://sospchristophe.fr>

**ME CONNECTER**

<https://sospc.name>

[> Mot de passe oublié](#)

[> Compte bloqué](#)

[> Identifiant oublié](#)

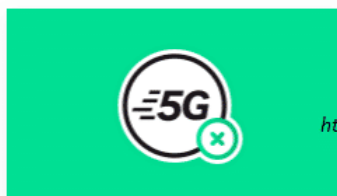
[> Première connexion](#)

- ... confirmer...

[Retour](#)

## Confirmation

Veillez confirmer votre choix ci-dessous



<https://sospc.name>

### Refus nouvelle offre

<https://sospcchristophe.fr>

Vous refusez la nouvelle offre qui vous permet de plus de data en 5G pour +3€ par mois.

ANNULER

CONFIRMER

- ... et voilà, vous serez tranquille... jusqu'à la prochaine fois !

## Confirmation

✓ **Nous vous confirmons la prise en compte de votre demande.**

[VOIR TOUTES LES OPTIONS](https://sospcchristophe.fr) <https://sospcchristophe.fr>

- **Conservez bien le mail de confirmation**, certains abonnés

se sont plaint d'avoir eu l'augmentation malgré tout !



Votre demande est prise en compte

**RED**  
BY SFR

**VOTRE DEMANDE  
EST BIEN ENREGISTRÉE  
(ON VOUS A TOUT  
RÉCAPITULÉ)**

<https://sospcchristophe.fr>

Numéro de demande : [REDACTED]

Date de demande : 12/05/2022

Votre numéro de ligne : [REDACTED]



Votre demande a bien été enregistrée.  
Vous conservez votre offre.

Voici le récapitulatif de votre demande :

Refus nouvelle offre	Mise en service : 12/05/2022
----------------------	------------------------------

Vous pouvez télécharger les CGA, la brochure Tarifaire et CGV actuellement en vigueur en cliquant [ici](#).  
Vous pourrez par la suite, sous 24h, retrouver les documents contractuels applicables à votre contrat dans votre Espace Client lié à la ligne.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

<https://sospc.name>

Votre Equipe RED

\*\*\*



## Conclusion

**3 € c'est une petite somme, mais ramenée à l'année cela représente 36 €, ce qui est énorme pour des abonnements à bas coût !**

En plus pour quoi ? Des gigas de données ? Franchement, vous arrivez à le consommer votre forfait, moi je ne consomme pas plus de 4 ou 5 gigas par mois !

**Il n'est pas normal que l'on puisse vous annoncer cela via un simple mail, tout le monde ne consulte pas attentivement sa boîte mail souvent engorgée, une lettre recommandée serait un minimum.**

Il est clair que d'autres augmentations arriveront dans le futur, alors ouvrez l'œil !

Si vous n'avez pas encore reçu ce mail, vérifiez si vous ne pouvez pas d'ores et déjà refuser cette augmentation à l'aide de ce lien : <https://c.sfr.fr/redoffre5g>

Christophe